

## KRAKOWSKA AKADEMIA TENISA KTENIS S.C.

### REGULAMIN ABONAMENTÓW

#### SEZON JESIEŃ-ZIMA 2021/2022

1. Abonament upoważnia do korzystania z kortów pod halą balonową na terenie KKS Olsza, ul. Siedleckiego 7 lub Forehand, ul. Strzelców 15A w godzinach, których dotyczy.
2. Do korzystania z abonamentu uprawniona jest wyłącznie osoba, która wykupiła abonament, jak również osoby przez nią upoważnione, przy czym na korcie – bez zgody operatora – nie mogą przebywać jednocześnie więcej niż 4 osoby.
3. Wyłącznym operatorem hali jest Krakowska Akademia Tenisa KTENIS s.c.
4. Abonament płatny jest w dwóch ratach:
  - za okres od 4.10.2021 przez 14 kolejnych tygodni, z uwzględnieniem przerw w funkcjonowaniu hali, o których mowa w punkcie 5. – w terminie do 20.10.2021
  - za okres od 10.01.2021 przez 14 kolejnych tygodni, z uwzględnieniem przerw w funkcjonowaniu hali, o których mowa w punkcie 5. – terminie do 20.01.2022
  - w sytuacji, gdy hala balonowa zostanie rozstawiona w późniejszym terminie - powyższe terminy zostaną odpowiednio zaktualizowane
5. Hale będą nieczynne w następujących dniach: 1.11.2021, 24.12.2021, 25.12.2021, 26.12.2021, 31.12.2021, 1.01.2022
6. W sytuacji, gdy wykupiony abonament zbiegnie się z okresem ferii w województwie małopolskim (17-30.01.2022), osoba, która wykupiła abonament, ma prawo do zwrotu opłaty za niewykorzystane w okresie ferii godziny, pod warunkiem zgłoszenia nieobecności w tym okresie z co najmniej dwutygodniowym wyprzedzeniem.
7. Osoba, która wykupiła abonament ma prawo odrobić nieobecność w danym tygodniu (dokonać jednorazowej nieodpłatnej rezerwacji w dowolnym wolnym terminie) pod następującymi warunkami:
  - a. Nieobecność została zgłoszona z co najmniej 24 godzinnym wyprzedzeniem;
  - b. Nieobecność zostanie odrobiona najpóźniej do ostatniego dnia ważności danego abonamentu, przy czym nieobecności w okresie pomiędzy 4.10.2021 a 9.01.2021 mogą być odrobione najpóźniej do 9.01.2022
8. Operator nie może zagwarantować dostępności terminów na potrzeby odrobienia zajęć.
9. Nieodrobione nieobecności nie stanowią podstawy do zwrotu jakiegokolwiek części opłaty za abonament.
10. Opłata za abonament nie podlega zwrotowi w przypadku rezygnacji z abonamentu w okresie jego obowiązywania.
11. W sytuacji, gdy w danym terminie korzystanie z kortu nie będzie możliwe z winy operatora – klient otrzyma do wyboru: możliwość odrobienia tych zajęć w innym terminie na zasadach analogicznych do opisanych w pktach 7 i 8 albo zwrot równowartości opłaty za rezerwację w danym terminie (z uwzględnieniem wszystkich przyznanych zniżek i rabatów).
12. Abonament można opłacić gotówką lub przelewem. Przelew należy wykonać na konto:  
Paweł Banaś, Witold Sadaj Krakowska Akademia Tenisa KTENIS S.C.  
**29 1750 0012 0000 0000 3869 9962**
13. Opłacenie abonamentu jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.
14. Operator na żądanie wystawia fakturę.
15. Kontakt z operatorem: [biuro@ktenis.pl](mailto:biuro@ktenis.pl)